

Política para la presentación de acciones correctivas

1. Una vez terminada la auditoría, la empresa recibirá un reporte de observaciones en sitio que contiene los hallazgos encontrados en esta. El estándar solo contiene **obligaciones mayores**, por lo que **para obtener la certificación GLOBALG.A.P. HPSS se debe cumplir con el 100% de los puntos de control** del estándar.
2. La empresa podrá entregar evidencia de las acciones correctivas que haya implementado en un plazo **no mayor a 28 días¹ naturales posteriores al día de la auditoría** con el objetivo de obtener la certificación. En caso de haber realizado cualquier adenda fuera del portafolio de GlobalG.A.P. se dispondrá del mismo tiempo para la entrega de acciones correctivas para demostrar evidencia en la corrección de hallazgos y por consecuencia, mejorar la calificación final de la adenda. Se entregará una constancia de cumplimiento con la adenda que incluye las calificaciones obtenidas, en dependencia con la obtención de la certificación y el cumplimiento con las obligaciones contractuales obtenidas con FOOD SAFETY CTS SERVICIOS DE AUDITORÍA.
3. En caso de no enviar acciones correctivas para solventar las no conformidades de la certificación en un periodo máximo de 28 días, FOOD SAFETY CTS SERVICIOS DE AUDITORÍA podrá suspender la certificación inmediatamente y emitir sanciones según las regulaciones de GLOBALG.A.P.
4. Algunas acciones correctivas para hallazgos complejos pudieran requerir la presentación de un análisis causa-raíz.
5. La empresa tendrá la libertad de elegir el formato para enviar las acciones correctivas y puede incluir evidencia fotográfica y documental. No existe un formato predeterminado.
6. Las evidencias deberán enviarse **en una sola exhibición** vía electrónica al sistema Azzule Auditing Software, en la sección designada para el auditado, link adjunto: <https://secure.azzule.com/AuditsClientPortal/Views/Login.aspx>. FOOD SAFETY CTS SERVICIOS DE AUDITORÍA proporcionará el usuario y contraseña para tener acceso a esta plataforma. El auditor evaluará y analizará las acciones correctivas y según así lo determine resolverá aprobarlas o rechazarlas, el departamento de calidad también hará revisión de estas.
7. FOOD SAFETY CTS SERVICIOS DE AUDITORÍA dispondrá de un máximo de 28 días naturales para tomar la decisión de certificación después de la entrega de acciones correctivas o después del evento de auditoría, en caso de no haber incumplimientos con los estándares.

Estos tiempos pueden variar de acuerdo con las necesidades para futuras auditorías.

¹ Existe un plazo extendido únicamente para las empresas que se certifican por primera vez en cualquier esquema GLOBALG.A.P. Comuníquese con nosotros para obtener más información.